

Politique de remboursement

Vous souhaitez retourner notre produit ?

Envoyez-nous un mail à l'adresse team@hellowaste.co afin de nous prévenir ! Nous pourrons ainsi vous communiquer les informations nécessaires pour le retour du produit (procédure et documents à retourner). Cette démarche permettra d'assurer un traitement optimal de votre demande ainsi qu'une plus grande rapidité dans sa gestion.

Nous vous conseillons de choisir un mode de transport avec un numéro de suivi. Sans numéro de suivi, nous n'accepterons aucune réclamation.

Si l'article est refusé par la société hello waste, celui-ci est renvoyé sans frais supplémentaires pour le client qui ne pourra exiger quelque compensation que ce soit.

Si le retour n'a pas été annoncé par le client, un bon d'achat est automatiquement créé et envoyé au client.

Politique de livraison

Toutes les commandes sont assujetties à la disponibilité des produits. Si l'article demandé est provisoirement épuisé à la date de votre commande, nous vous en aviserons et vous informerons du moment où nous pourrons vous le livrer.

Lieu de livraison :

Nous livrons en France métropolitaine en livraison à domicile ou livraison en point relais. Le choix du mode de livraison se fait par le client au moment de sa commande.

Délai de livraison :

Nous expédions sous 3 jours ouvrés.

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction de de la livraison du transporteur, du lieu de livraison, du mode de livraison et des articles commandés. Ces délais s'entendent hors week-ends ou jours fériés.

Frais d'expédition :

Les frais d'expédition sont calculés en fonction du poids de la commande, du choix du transporteur.

Questions :

Pour toute question veuillez communiquer avec nous à l'adresse team@hellowaste.co